

FastwebMIIA

Acceptable Use Policy (AUP)

29.05.2025

Fastweb S.p.A., con sede in Milano, Piazza Olivetti, 1, società a socio unico e soggetta all'attività di coordinamento e di direzione della società Swisscom AG (di seguito, Fastweb"), ha la proprietà piena ed esclusiva del modello di intelligenza artificiale denominato FastwebMIIA (di seguito anche solo "Modello"), progettato e addestrato per comprendere e riprodurre con accuratezza le specificità linguistiche, culturali e giuridiche del contesto italiano, con particolare riferimento alle esigenze delle aziende e delle Pubbliche Amministrazioni.

La presente Acceptable Use Policy (di seguito "AUP") si applica a chiunque integri FastwebMIIA all'interno dei propri sistemi di AI ("Cliente") e all'utilizzatore finale di tali sistemi ("Utente"). Il documento stabilisce i termini e le condizioni per un utilizzo sicuro e consapevole del Modello ed è da intendersi parte integrante del contratto di licenza attraverso il quale è garantito l'accesso al Modello.

Utilizzando il nostro Modello, Clienti e Utenti dichiarano di aderire alle prescrizioni del presente documento.

1. DEFINIZIONI

1.1 Ai fini dalla presente AUP valgono le seguenti definizioni:

- a) **"Acceptable Use Policy (AUP)"**: il presente documento, unitamente ad ogni altro documento allegato che ne costituisce parte integrante ed essenziale, tramite il quale Fastweb stabilisce i termini e le condizioni per l'utilizzo del proprio modello di AI per finalità generali, FastwebMIIA;
- b) **"Cliente"** la persona fisica, giuridica, pubblica autorità, agenzia o altro organismo pubblico che acquisisce il diritto di fruire del modello secondo quanto previsto dal contratto di licenza relativo al suo utilizzo;
- c) **"FastwebMIIA"**: modello di AI per finalità generali, comprensivo di tutte le componenti, moduli, algoritmi, parametri o file di supporto che lo compongono, di proprietà di Fastweb S.p.A.;
- d) **"Fornitore"**: Fastweb S.p.A.
- e) **"Input"**: qualsiasi dato, informazione, contenuto, comando o istruzione, in qualunque formato (inclusi, a titolo esemplificativo, testo, immagini, audio o video), condiviso con il Modello – direttamente o tramite la sua integrazione in sistemi di AI – per l'elaborazione, l'analisi o la generazione di Output;
- f) **"Output"**: qualsiasi risultato, contenuto, informazione, dato o elaborazione generato dal Modello in risposta a un input immesso dall'Utente, in qualunque formato esso si manifesti (inclusi, a titolo esemplificativo, testo, immagini, audio o video);
- g) **"Utente"**: utilizzatore finale del sistema di AI in cui verrà integrato il Modello FastwebMIIA.

2. OGGETTO

- 2.1 La presente Acceptable Use Policy si applica a chiunque integri FastwebMIIA all'interno dei propri sistemi di AI ("Cliente") e all'utilizzatore finale di tali sistemi ("Utente") e stabilisce i termini e le condizioni per un utilizzo sicuro e consapevole del Modello.
- 2.2 L'accesso al Modello e l'utilizzo dello stesso implicano l'integrale accettazione da parte del Cliente e dell'Utente della presente AUP.
- 2.3 Fastweb si riserva il diritto di modificare la presente AUP in qualsiasi momento per consentirne l'aggiornamento e l'adeguamento ad eventuali modifiche legislative e/o agli standard tecnologici di settore e/o conseguentemente all'adesione a codici di condotta.
- 2.4 Il Cliente e l'Utente saranno informati di tali modifiche tramite pubblicazione sul sito web al presente [link](#) e potranno fare riferimento al paragrafo 12 in cui vengono riportati gli aggiornamenti effettuati.

3. ACCESSO AL MODELLO

- 3.1 L'accesso al Modello è disponibile attraverso due diverse tipologie di licenza a seconda della sua destinazione d'uso:
 - a. Non-Commercial License, che consente esclusivamente l'utilizzo del Modello per attività di ricerca personale, scientifica o accademica con finalità esclusivamente conoscitive o l'utilizzo del Modello nel corso di un'attività professionale limitatamente alle attività aziendali e organizzative, che non abbiano scopi commerciali;
 - b. Commercial License, per l'integrazione del Modello in sistemi di AI per finalità commerciali proprie del Cliente, forniti a terzi a titolo oneroso.
- 3.2 La presente AUP integra le prescrizioni previste all'interno dei contratti di licenza di cui al punto precedente.
- 3.3 Fastweb si riserva il diritto di sospendere, limitare o disattivare, anche in via definitiva, l'accesso al Modello in caso di violazione della presente AUP, in caso di utilizzo improprio o non conforme del Modello o qualora vi siano ragionevoli sospetti di accessi non autorizzati al Modello, fatto salvo il diritto di Fastweb di agire per l'eventuale maggior danno.

4. DESTINAZIONE D'USO

- 4.1 FastwebMIIA – Modello Italiano di Intelligenza Artificiale – è un modello di linguaggio basato esclusivamente su testo addestrato con 7 miliardi di parametri e specificamente progettato per

compiti come assistenza tramite chat, generazione di contenuti, sintesi ed estrazione di informazioni nel contesto linguistico e culturale italiano.

- 4.2 Per maggiori indicazioni relative alla destinazione d'uso del modello, è possibile consultare la Model Card accessibile al seguente [link](#).
- 4.3 FastwebMIIA è destinato esclusivamente a un uso legale. Il Cliente e l'Utente si impegnano a utilizzare il Modello in modo conforme alla normativa applicabile, alla presente AUP e ai principi di lealtà, verità e correttezza, astenendosi da qualsiasi uso improprio, illecito, fraudolento o in contrasto con le finalità per cui il Modello è reso disponibile.

5. USI PROIBITI E CODICE DI COMPORTAMENTO

- 5.1 Fastweb vieta l'adozione delle condotte indicate in questo paragrafo tanto nella fase di integrazione del Modello in sistemi di intelligenza artificiale da parte del Cliente, quanto nel suo utilizzo finale da parte dell'Utente.
- 5.2 FastwebMIIA offre al Cliente la possibilità di sviluppare applicazioni di intelligenza artificiale completamente personalizzate. In qualità di sviluppatore di questi sistemi di AI, il Cliente è responsabile della progettazione e dell'implementazione delle modalità con cui gli Utenti interagiscono con la nostra tecnologia.
- 5.3 È fatto divieto al Cliente e all'Utente di accedere o utilizzare il Modello, integrarlo in sistemi di intelligenza artificiale, o agevolare tale condotta altrui:
- a) in violazione di leggi, regolamenti o normative applicabili, sia nazionali che sovranazionali;
 - b) in violazione della presente AUP;
 - c) per promuovere o eseguire attività regolamentate senza rispettare le normative applicabili;
 - d) per promuovere o eseguire attività che coinvolgano lo sfruttamento o il danno ai minori;
 - e) per promuovere o eseguire attività che coinvolgano lo sviluppo e distribuzione di armi o sostanze, beni o servizi illegali;
 - f) per intenti o attività non conformi ai principi sanciti dal Regolamento 2024/1689 (EU AI Act), a titolo esemplificativo e non esaustivo, disinformazione, manipolazione, discriminazione, diffamazione, violazione della privacy, etc.;
 - g) per intenti o attività che comportano la generazione di output potenzialmente lesivi di salute, sicurezza, diritti e interessi di persone fisiche o giuridiche, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - i. fornire consulenza legale, medico-sanitaria o finanziaria personalizzata senza la revisione di un professionista qualificato;
 - ii. prendere decisioni completamente automatizzate in ambiti che influenzano la sicurezza, i diritti o il benessere di un individuo (ad esempio, forze dell'ordine, migrazione,

- gestione di infrastrutture critiche, componenti di sicurezza dei prodotti, servizi essenziali, credito, impiego, alloggio, istruzione, punteggio sociale o assicurazione);
- iii. utilizzare output relativi a persone fisiche per finalità che possano avere un impatto legale o materiale sulle stesse, tra cui – a titolo esemplificativo – decisioni in materia di credito, occupazione, educazione, alloggio, assicurazioni, assistenza legale o sanitaria, o qualsiasi altra decisione rilevante per i diritti, le libertà o gli interessi fondamentali della persona interessata senza che sia predisposta ed effettuata supervisione umana;
 - iv. promuovere violenza, suicidio, autolesionismo, gioco d'azzardo;
 - v. violare la sicurezza di qualsiasi servizio o sistema, frodare, truffare, inviare spam, ingannare, intimidire, molestare, diffamare, discriminare;
 - vi. scoraggiare le persone dalla partecipazione ai processi democratici;
- h) per svolgere attività che comportino l'impersonificazione di un altro individuo in assenza di idonee garanzie di trasparenza;
 - i) per raccogliere, trattare, condividere dati personali in violazione delle normative applicabili;
 - j) per svolgere attività di crawling, scraping o altrimenti raccogliere dati – anche di natura personale – in violazione delle leggi applicabili;
 - k) per generare, diffondere o trasmettere contenuti illeciti, offensivi, discriminatori, diffamatori, osceni, ingannevoli, lesivi di diritti di terzi o comunque contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume;
 - l) per svolgere attività di profilazione delle persone fisiche in assenza del loro preventivo consenso;
 - m) per sviluppare, addestrare o migliorare modelli concorrenti;
 - n) per compromettere la sicurezza, l'integrità o la disponibilità del Modello;
 - o) per distorcere materialmente il comportamento o il processo decisionale di un individuo mediante l'uso di tecniche subliminali (quali stimoli audio, grafici, video che le persone non sono in grado di percepire) e senza che questo ne sia consapevole o possa resistervi;
 - p) in qualsiasi modo che abbia lo scopo o l'effetto di distorcere il comportamento di un individuo sfruttandone la vulnerabilità dovuta alla sua età, disabilità oppure a una specifica situazione economico-sociale;
 - q) per classificare le persone fisiche sulla base del loro comportamento sociale o delle loro caratteristiche, note o dedotte, attribuendovi un punteggio sociale, utilizzato in un contesto diverso rispetto a quello in cui i dati sono stati raccolti o, comunque, tale da determinare nei confronti delle medesime persone un trattamento pregiudizievole o sfavorevole, ingiustificato o sproporzionato;
 - r) per svolgere attività di polizia predittiva, e cioè attività profilazione di un individuo, analisi del suo comportamento, dei tratti della sua personalità o di caratteristiche quali la cittadinanza, il luogo di nascita, il luogo di residenza, il numero di figli, il livello di indebitamento o il tipo di automobile, etc. per determinare il rischio che questo sia coinvolto in un'attività criminosa;
 - s) per effettuare scraping non mirato di immagini facciali da internet o da filmati di telecamere a circuito chiuso per creare o ampliare banche dati di riconoscimento facciale;

- t) per inferire le emozioni di una persona fisica attraverso i propri dati biometrici nell'ambito del luogo di lavoro e degli istituti di istruzione;
- u) per realizzare categorizzazione biometrica o inferenze in merito a razza, opinioni politiche, appartenenza sindacale, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale o orientamento sessuale;
- v) per effettuare identificazione biometrica remota in tempo reale in spazi accessibili al pubblico a fini di attività di contrasto, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge.

5.4 Nell'utilizzo del Modello, Cliente e Utente devono rispettare sempre il principio di non esclusività della decisione algoritmica o human in the loop, assicurando che nel processo decisionale sussista un intervento umano capace di controllare, validare o smentire l'eventuale indicazione fornita dall'AI.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

6.1 Fatte salve le diverse pattuizioni, il Cliente si impegna a:

- a) garantire un'adeguata formazione del proprio personale in relazione ad un utilizzo del Modello e dei sistemi in cui esso sarà integrato corretto e conforme alla normativa vigente;
- b) garantire che i propri Utenti siano adeguatamente formati in merito all'utilizzo dei sistemi di AI in cui FastwebMIIA sarà integrato;
- c) fornire ai propri Utenti tutte le informazioni, ulteriori rispetto a quelle rese disponibili direttamente dal Fornitore, necessarie a garantire la trasparenza sull'interazione con i sistemi di AI in cui FastwebMIIA sarà integrato, nonché l'uso consapevole e informato degli stessi;
- d) garantire adeguata trasparenza sugli Output del Modello e, ove necessario, indicare chiaramente che il contenuto è stato generato dall'intelligenza artificiale, in modo che nessun Utente possa ragionevolmente fraintendere la sua origine;
- e) rendere edotti i propri Utenti in relazione agli usi consentiti e agli usi proibiti del Modello come stabiliti dal Fornitore all'interno della presente AUP, nonché alle finalità di utilizzo previste;
- f) analizzare e valutare i rischi connessi all'utilizzo del Modello per la finalità prevista e per gli usi impropri ragionevolmente prevedibili, prevedendo adeguate misure, ulteriori rispetto a quelle predisposte dal Fornitore, per la gestione e mitigazione dei rischi;
- g) garantire l'implementazione di adeguate misure di controllo umano sugli Output, adeguate alla finalità prevista e ai rischi individuati, anche al fine di evitare che l'uso del Modello possa cagionare danni a terzi;
- h) garantire il rispetto degli obblighi eventualmente previsti dal GDPR per le attività di trattamento dei dati personali da esso eseguite.

7. MONITORAGGIO

- 7.1 Nell'ambito dell'erogazione dei servizi, potranno essere utilizzati meccanismi automatizzati di rilevamento degli abusi, progettati per individuare contenuti potenzialmente dannosi o illeciti, inclusi – a titolo esemplificativo – quelli in violazione della presente AUP.

8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 8.1 FastwebMIIA è un modello di AI per finalità generali sviluppato per assistere in una vasta gamma di compiti conversazionali e generativi. Sebbene siano stati fatti tutti gli sforzi per addestrare FastwebMIIA in modo responsabile, incluse l'accurata selezione, la pulizia e il filtering dei suoi dati di addestramento, ci sono ancora importanti limitazioni da tenere a mente.
- 8.2 FastwebMIIA può generare risposte che sono fattualmente inaccurate, fuorvianti o incomplete. Non possiede consapevolezza o una vera comprensione del mondo e può produrre output che sembrano plausibili ma sono errati. In alcuni contesti, può riflettere pregiudizi sociali, culturali o storici presenti nei suoi dati di addestramento. Questo include la possibilità di produrre risposte che potrebbero essere insensibili, stereotipate o altrimenti discutibili.
- 8.3 Inoltre, il comportamento di FastwebMIIA può variare a seconda della formulazione dei prompt e non può prevedere o tenere conto in modo affidabile di tutti i contesti o valori. I suoi output dovrebbero essere valutati criticamente, specialmente in domini dove equità, sicurezza o accuratezza sono essenziali.
- 8.4 Pertanto, MIIA non deve essere considerato come una fonte di informazioni autorevoli o come un sostituto del giudizio professionale.
- 8.5 Il Cliente e l'Utente sono responsabili per ogni attività connessa all'utilizzo del Modello, anche a seguito della sua integrazione in sistemi di AI.
- 8.6 Il Cliente e l'Utente riconoscono e prendono atto che vi sono rischi e conseguenze significative che potrebbero insorgere dall'uso improprio del Modello, o dall'utilizzo difforme rispetto alla finalità prevista e si impegnano pertanto a far utilizzare ai propri Utenti la Piattaforma in conformità alle finalità previste e ad adottare tutte le misure di controllo e di gestione del rischio appropriate al contesto d'uso.
- 8.7 Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Fastweb non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali, speciali o punitivi – inclusi, a titolo esemplificativo, i danni da perdita di profitto, avviamento, costi di approvvigionamento di beni o servizi sostitutivi, errori, malfunzionamenti, imprecisioni o comportamenti imprevisti del Modello, interruzione dell'attività, mancato conseguimento di risultati attesi, perdite di dati o altre perdite intangibili.

9. INPUT E OUTPUT DEL MODELLO

- 9.1 Il Cliente e l'Utente sono responsabili degli input forniti al Modello ivi inclusi – a titolo esemplificativo – prompt, testi, dati e documenti utilizzati durante l'interazione con il Modello o materiali utilizzati e caricati sul Modello per il suo funzionamento, e garantiscono che gli stessi non siano sottoposti a diritti di riservatezza, di uso esclusivo o comunque a limiti di utilizzo che non consentano trattamenti ed elaborazioni automatiche tramite AI.
- 9.2 Il Cliente e l'Utente si impegnano a non porre in essere alcuna violazione o turbativa dei diritti di proprietà intellettuale di Fastweb o di terzi e a non pubblicare, caricare, trasmettere o rendere disponibili tramite il Modello contenuti di qualsiasi tipo il cui utilizzo costituisca violazione dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore e/o dei suoi licenzianti e/o di terzi.
- 9.3 Salvo diversa pattuizione contrattuale, gli output generali mediante l'utilizzo del Modello sono nella disponibilità dell'Utente, che ne acquisisce la titolarità, assumendone ogni responsabilità in merito al successivo utilizzo, diffusione, modifica o pubblicazione.
- 9.4 L'Utente è responsabile della verifica, mediante revisione e validazione umana, dell'accuratezza, affidabilità, pertinenza, legittimità e adeguatezza degli Output rispetto al contesto specifico di utilizzo.
- 9.5 Nell'utilizzo del Modello, Cliente e Utente si impegnano a prediligere sempre l'utilizzo di dati e informazioni anonime o generiche, a minimizzare sempre le informazioni fornite, cancellando o anonimizzando dati personali o informazioni riservate, sottoposte a diritti di confidenzialità o a limiti di utilizzo che non consentano l'elaborazione tramite AI.
- 9.6 Il Cliente e l'Utente si impegnano altresì a evitare, laddove non strettamente necessario, l'inserimento di informazioni riservate relative alla propria organizzazione, ai propri clienti, fornitori o partner commerciali.
- 9.7 Fastweb non utilizzerà i Contenuti dell'Utente per attività di addestramento o fine-tuning del proprio Modello, fatto salvo quanto eventualmente necessario per l'erogazione, la manutenzione o il miglioramento tecnico dei Servizi, nel rispetto della normativa applicabile.

10. ESCLUSIONE DI GARANZIE

- 10.1 Fastweb si impegna a implementare tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie al fine di garantire che il Modello sia reso disponibile secondo criteri di affidabilità, sicurezza e continuità operativa.
- 10.2 L'adozione delle suddette misure non implica alcuna garanzia, espressa o implicita, in merito all'accuratezza, affidabilità, completezza o idoneità del Modello a un determinato uso né assicura

che il Modello funzioni in modo ininterrotto o che sia privo di errori, vulnerabilità, difetti di programmazione o altri malfunzionamenti né che sia compatibile con specifici ambienti, sistemi operativi, hardware o software specifici in uso presso il Cliente.

- 10.3 Pertanto, Fastweb non rilascia alcuna dichiarazione né garanzia, espressa o implicita, in merito all'accuratezza, affidabilità, completezza, pertinenza o legalità dei contenuti generati da FastwebMIIA.
- 10.4 Il Cliente e l'Utente riconoscono e accettano che l'Output prodotto da FastwebMIIA è il risultato di elaborazioni probabilistiche effettuate da un algoritmo di intelligenza artificiale sulla base dei dati utilizzati per il relativo addestramento e può contenere errori, omissioni, inesattezze, informazioni obsolete o contenuti non conformi a normative, regolamenti o standard applicabili.
- 10.5 Resta inteso che Fastweb non garantisce che tali Output siano sempre accurati, affidabili, coerenti, completi, attuali, pertinenti o idonei a uno specifico scopo.
- 10.6 Fastweb declina ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, materiali o immateriali, derivanti dall'utilizzo dei contenuti generati da FastwebMIIA, anche in relazione a decisioni prese o attività intraprese dal Cliente, dall'Utente o da terzi sulla base di tali contenuti.
- 10.7 Le suddette garanzie non si estendono ad eventuali versioni del modello modificate dal Cliente.

11. DATI DI CONTATTO

- 11.1 Per contribuire a garantire un uso responsabile del modello FastwebMIIA, accogliamo segnalazioni di uso improprio, comportamenti inattesi o preoccupazioni riguardanti i risultati del modello. Se riscontri problemi o hai feedback sull'utilizzo del modello, ti invitiamo a contattarci all'indirizzo assistenza.FastwebMIIA@fastweb.it.

12. CHANGELOG

- 11.2 Fastweb si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente AUP in qualsiasi momento per consentirne l'aggiornamento e l'adeguamento ad eventuali modifiche legislative e/o agli standard tecnologici di settore.
- 11.3 Al fine di garantire massima trasparenza, si riportano di seguito le modifiche apportate al presente documento:
- 29.05.2025 – prima versione.